

Версия: 1.00.000
Редакция: 02.05.2018
Перевод: 07.08.2018

Заявление: компания LAUNCH обладает всеми правами на программное обеспечение, которое применяется в настоящем устройстве. В случае внесения каких-либо доработок, изменений, вскрытия программного кода компания LAUNCH блокирует работу настоящего прибора и оставляет за собой право на преследование по закону.

Информация о торговой марке

LAUNCH – это зарегистрированная торговая марка компании LAUNCH TECH. CO., LTD. (кратко LAUNCH) в Китае и других странах. Все иные торговые марки LAUNCH, сервисные марки, доменные имена, логотипы и названия компаний, которые упоминаются в данной инструкции, принадлежат своим компаниям либо компании LAUNCH или ее филиалам. В странах, в которых торговые и сервисные марки, доменные имена, логотипы и названия компаний LAUNCH не зарегистрированы, компания LAUNCH предъявляет требования по другим правам, связанным с незарегистрированными торговыми марками, сервисными марками, доменными именами, логотипами, названиями компаний. Продукция и название других компаний, которые упоминаются в данном документе, могут иметь своих собственников. Запрещено использовать торговые марки, сервисные марки, доменные имена, логотипы или названия LAUNCH, в том числе третьим лицам, без разрешения владельца торговых марок, сервисных марок, доменных имен, логотипов или названий компаний.

Информация об авторском праве

Авторское право © 2018 принадлежит компании LAUNCH TECH. CO., LTD. Все права защищены. Запрещено частичное или полное воспроизведение материала, копирование, запись, передача в любой форме и на любых носителях (электронных, механических и фотографических) без письменного разрешения компании LAUNCH. Настоящее руководство содержит информацию по эксплуатации данного прибора. Компания LAUNCH не несет ответственность за использование данного материала в отношении других устройств и приборов.

Важное замечание

- Продукция и названия других компаний, которые упоминаются в данном документе, могут иметь своих собственников. Компания LAUNCH не несет ответственность по отдельным или всем правам на указанные марки.
- Существует вероятность того, что данный прибор не удастся использовать при работе с некоторыми моделями автомобилей или системами, которые перечислены в разделе диагностики из-за географических особенностей в комплектации и/или из-за различий по годам выпуска. Обязательно свяжитесь с компанией LAUNCH, если у Вас возникают подобные вопросы. Мы постараемся решить Вашу проблему как можно скорее.

Ограничение ответственности

- Чтобы использовать все возможности данного прибора, необходимо знать принципы работы двигателя.
- Вся информация, иллюстрации и характеристики, приведенные в данном материале, актуальны на момент публикации. Компания LAUNCH оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию прибора без предварительного уведомления.
- Компания LAUNCH и ее аффилированные предприятия не несут ответственность перед третьими лицами за повреждения, убытки и расходы, возникшие в результате: аварии, небрежного обращения, неправильного использования, внесения конструктивных изменений, неквалифицированного ремонта и несоблюдения требований по эксплуатации компании LAUNCH.
- Компания LAUNCH не несет ответственность за повреждения, возникшие в результате применения запасных частей и деталей, которые не одобрены к применению компанией LAUNCH.

Меры предосторожности и предупреждения

Во избежание травмирования персонала или поломки автомобиля, и/или сканера Pilot Scan внимательно прочитайте данную инструкцию и соблюдайте следующие меры предосторожности при работе с автомобилем:

- Выполняйте диагностику автомобильных систем в безопасных рабочих условиях.
- Запрещено одновременно управлять автомобилем и проводить тестирование. В противном случае, водитель может не справиться с управлением и попасть в серьезное ДТП.
- Работайте в защитных очках, которые соответствуют требованиям стандарта ANSI.
- Следите за тем, чтобы одежда, волосы, руки, инструменты, диагностический прибор и т.п. не попали в подвижные детали автомобиля или на горячие поверхности.
- Работайте в хорошо проветриваемом помещении: отработавшие газы ядовиты.
- Расположите клинья перед колесами автомобиля и не оставляйте автомобиль без присмотра во время проведения диагностики.

- Соблюдайте особую осторожность при работе с катушкой зажигания, крышкой распределителя зажигания, высоковольтными проводами зажигания и свечами зажигания. В этих компонентах возникают опасные для жизни напряжения при работе двигателя.
- Установите рычаг коробки передач в положение «Парковка» (для автоматической коробки передач) или «Нейтраль» (для механической коробки передач), включите стояночный тормоз.
- В зоне выполнения работ должен находиться огнетушитель для тушения пожаров, вызванных возгоранием бензина, химических средств и электропроводки.
- Не подключайте и не отключайте диагностический прибор после включения зажигания или запуска двигателя.
- Храните сканер Pilot Scan в сухом, чистом месте, отдельно от масел, жидкостей и смазок. При необходимости очистите поверхность прибора тканью, смоченной в мягком очистителе.
- Используйте сетевой адаптер DC 5B для зарядки прибора Pilot Scan. Компания-производитель не несет ответственность за поломки или ущерб, вызванный применением других типов адаптеров.

ВАЖНО:

Это устройство соответствует требованиям части 15 правил FCC. Работа прибора отвечает следующим условиям: (1) данный прибор не вызывает опасных помех и (2) данное устройство должно принимать любые помехи, в том числе те, которые способны вызывать нежелательные сбои.

Данное устройство прошло проверку на соответствие требованиям радиочастотного облучения. Уровень SAR (удельный коэффициент поглощения энергии) в США (FCC) составляет в среднем 1,6 Вт/кг ткани человеческого тела. Типы устройств (профессиональные диагностические приборы) модели Pilot Scan также протестированы в отношении уровня SAR. Максимальные значения SAR для тканей тела = 1,49 Вт/кг. Это устройство также протестировано на биологическое воздействие с тыльной стороны на расстоянии 0 мм от тела. Принадлежности, которые не удовлетворяют указанным требованиям FCC RF, использовать не следует.

Компания Launch Tech Co., Ltd., заявляет о том, что профессиональный диагностический прибор (модель Pilot Scan) соответствует важным требованиям и другим мерам предосторожности директивы о радиочастотном оборудовании 2014/53/EU.

Рабочая частота WiFi 802.11b/g/n HT20: 2412-2472МГц
802.11n HT40: 2422-2462МГц

Макс. выходная мощность WiFi (2,4G): 18,55дБм EIRP

Указанные радиочастоты можно применять в странах Европы без каких-либо ограничений.

Содержание

1. Введение	1
2. Основная информация	2
2.1 Бортовая диагностика (OBD) II	2
2.2 Диагностические коды неисправностей (DTC)	2
2.3 Расположение диагностического разъема (DLC)	3
2.4 Контроль готовности OBD II	4
2.5 Режим готовности устройств OBD II	5
2.6 Терминология OBD II	5
3. Описание прибора	7
3.1 Внешний вид сканера Pilot Scan	7
3.2 Технические характеристики	9
3.3 Список принадлежностей	9
4. Первое включение	10
4.1 Зарядка сканера Pilot Scan	10
4.2 Приступая к работе	10
4.3 Меню задач	12
5. Диагностика	14
5.1 Подключение	14
5.2 Диагностика систем	14
5.2.1 Интеллектуальная диагностика (автоматическое определение)	14
5.2.2 Диагностика в ручном режиме	16
5.3 Диагностика OBDII	23
5.4 Просмотр истории диагностик	26
5.5 Сброс показаний межсервисных интервалов	27
6. Обновление программ	28
7. Данные	29
7.1 Диагностические записи	29
7.2 Диагностический отчет	30
7.3 Библиотека кодов DTC	30
7.4 Расположение диагностического разъема	31
7.5 Снимки	31

7.6 Обратная связь	31
7.7 Программно-аппаратное обеспечение	31
7.8 Ответы на вопросы	31
8. Настройки	32
8.1 Единицы измерения	32
8.2 Автоматическое определение подключения	32
8.3 Дисплей и яркость	32
8.4 Звуковой сигнал	32
8.5 Сеть	32
8.6 Дата/время	32
8.7 Язык	32
8.8 Настройка электронной почты	33
8.9 Перезагрузка	33
8.10 Версия	33
8.11 О программе	33
9. Часто задаваемые вопросы	34

1. Введение

Pilot Scan – это высокотехнологичный прибор для диагностики пассажирских автомобилей. Он унаследовал все передовые технологические возможности LAUNCH и поддерживает широкий модельный ряд автомобилей, отличается мощным функционалом, точностью результатов тестирования. Pilot Scan поддерживает все 10 режимов полной диагностики OBDII, выполняет диагностику систем ABS, вспомогательной системы пассивной безопасности, двигателя и АКП, поддерживает 11 функций обнуления межсервисных интервалов. Pilot Scan имеет следующие функции и преимущества:

- **Интеллектуальная диагностика:** после подключения Pilot Scan к автомобилю система выполняет процедуру автоматического распознавания тестируемого автомобиля. После успешного выполнения указанного процесса и автоматической диагностики сканер создает диагностический отчет и направляет его в адрес Вашей электронной почты (при наличии привязки почтового ящика).
- **Диагностика в ручном режиме:** в случае возникновения ошибки автоматического распознавания можно провести диагностику автомобиля в ручном режиме. Диагностика имеет следующие режимы и функции: информация об автомобиле, получение кодов неисправностей DTC, удаление кодов неисправностей DTC, получение потока данных (с поддержкой трех режимов вывода информации: цифровой, графический и совместный).
- **Диагностика OBDII/EOPD:** поддержка 10 режимов диагностики OBD II, контроль системы улавливания паров топлива (EVAP), датчиков O₂, устройств контроля готовности I/M, состояния индикаторной лампы MIL, данных VIN, бортовых мониторов.
- **Удаленная диагностика (дополнительно):** позволяет мастерским и механикам обмениваться мгновенными сообщениями и выполнять дистанционную диагностику, чтобы ускорить процесс ремонта.
- **Обнуление данных:** обнуление межсервисного интервала замены масла, замены тормозных колодок, обнуление параметров системы контроля давления воздуха в шинах, обслуживание АКБ, кодирование форсунок, сброс данных положения электронной дроссельной заслонки, регенерация дизельного сажевого фильтра, адаптация коробки передач, калибровка угла поворота рулевого колеса, удаление воздуха из системы ABS, обслуживание иммобилайзера.
- **Обновление одним нажатием:** обновления программ в режиме онлайн.
- **История диагностик:** эта функция обеспечивает быстрый доступ к тестируемым автомобилям и пользователи могут возобновить диагностику с момента выполнения последней операции, не начиная, диагностику сначала.
- **Обратная связь:** для передачи отчетов нашим специалистам с целью анализа и поиска неисправностей в работе сканера.
- **Библиотека кодов DTC:** обширная база данных с описанием кодов неисправностей DTC.
- Напряжение аккумуляторной батареи сканера выводится после подключения к автомобилю.
- Захват снимков экрана. Поддержка совместного использования снимков и отчетов.
- Сенсорный и клавиатурный ввод. «Горячие» клавиши обеспечивают быстрый доступ к соответствующим функциям.

2. Основная информация

2.1 Бортовая диагностика (OBD) II

Первое поколение бортовых систем диагностики (OBD I) разработано Калифорнийским советом по воздушным ресурсам (ARB) и применено в 1988 году для контроля за выбросами токсичных веществ автомобилей. Дальнейшее развитие технологии и совершенствование систем бортовой диагностики привело к появлению нового поколения систем. Второе поколение систем бортовой диагностики получило название «OBDII». Система OBDII выполняет контроль выбросов токсичных веществ и работоспособности основных систем двигателя путем постоянной или периодической проверки определенных компонентов и режимов работы двигателя. При возникновении неисправности система OBDII включает индикаторную лампу (MIL) на панели приборов и предупреждает водителя стандартной надписью «Проверить двигатель» (Check Engine) или «Двигатель требует обслуживания» (Service Engine Soon). Система также хранит важную информацию об обнаруженной неисправности, чтобы технический специалист имел возможность точно выявить и устранить неисправность. О неисправности информируют:

- 1) мигание индикаторной лампы MIL
- 2) наличие диагностических кодов неисправностей (DTC)
- 3) состояние контроля готовности устройств OBDII.

2.2 Диагностические коды неисправностей (DTC)

Диагностические коды неисправностей OBDII – это коды, которые записываются в память бортового компьютера при возникновении неисправностей на автомобиле. Они определяют зону возникновения неисправности и указывают место для ее поиска на автомобиле. Диагностический код неисправности OBDII представляет собой пятизначный буквенно-цифровой код. Первый символ (буква) указывает систему управления, которая выдает данный код. Второй символ (цифра) от 0 до 3, другие три символа (шестнадцатеричные символы) 0-9 или A-F дают дополнительную информацию о неисправности и условиях ее возникновения. Далее приведен пример подобного кода:

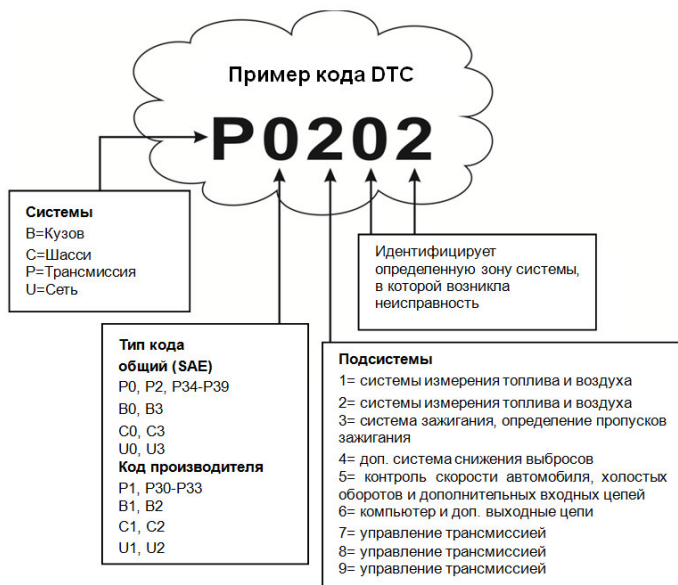


Рис. 2-1

2.3 Расположение диагностического разъема (DLC)

DLC (разъем для передачи диагностических данных) зачастую представляет собой стандартный 16-контактный разъем, который подключается к электронным блокам управления автомобилем. На большинстве автомобилей DLC обычно установлен в 12 дюймах от центральной части приборной панели в водительской зоне. Если разъем отсутствует под панелью приборов, на кузове должна быть наклейка с указанием его местоположения. В некоторых автомобилях азиатского и европейского производства DLC расположен за пепельницей, которую необходимо снять, чтобы получить доступ к разъему. Если DLC не обнаружен, см. инструкцию по ремонту автомобиля.

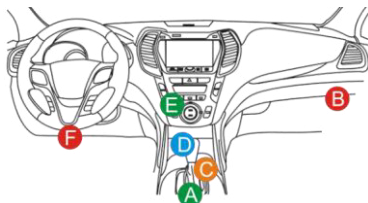


Рис. 2-2

2.4 Контроль готовности OBD II

Основными компонентами системы OBDII являются устройства, которые контролируют состояние всех компонентов системы снижения токсичности OBDII. Данные устройства периодически тестируют определенные системы и компоненты на соответствие допустимым значениям.

В настоящее время предлагается одиннадцать устройств OBDII (или устройств I/M), которые выбраны Агентством по защите окружающей среды США (EPA). Не все устройства работают на конкретной модели автомобиля, их перечень зависит от конструкции системы снижения токсичности конкретного автопроизводителя.

Постоянный контроль – некоторые системы или компоненты автомобиля проверяются системой OBDII постоянно, другие тестируются только при определенных условиях эксплуатации. Далее приведены компоненты, которые проверяются постоянно:

1. Пропуски зажигания
2. Топливная система
3. Комплексная система контроля (CCM)

При пуске двигателя автомобиля система OBDII постоянно проверяет вышеупомянутые компоненты, контролирует основные датчики двигателя, наличие пропусков зажигания и расход топлива.

Периодический контроль – в отличие от указанных ранее устройств множество других компонентов тестируются только при определенных условиях работы двигателя. Данные устройства периодического контроля готовности включают следующие системы:

- 1) Система рециркуляции отработанных газов
- 2) Кислородные датчики O₂
- 3) Каталитический нейтрализатор
- 4) Система улавливания паров топлива
- 5) Нагревательный элемент датчика O₂

- 6) Система подачи вторичного воздуха
- 7) Каталитический нейтрализатор с разогревом
- 8) Система кондиционирования воздуха

2.5 Режим готовности устройств OBD II

Система OBDII должна проверить ход тестирования контроля готовности (PCM) каждого компонента. Протестированные компоненты отмечаются как «Ready» (готов) или «Complete» (выполнено). Это означает, что они протестированы системой OBDII. Запись режима готовности устройств позволяет инспекторам экологической полиции убедиться в том, что все компоненты и/или системы проверены системой OBDII.

Модуль управления трансмиссией (PCM) фиксирует «Ready» или «Complete» после завершения ездового цикла. Ездовой цикл, необходимый для фиксации состояния «Ready», отличается для разных устройств OBDII. После записи «Ready» или «Complete» устройство остается в данном состоянии. Некоторые факторы, в том числе появление кодов неисправностей (DTC) или отключение АКБ (аккумуляторной батареи) могут перевести устройство в состояние «Not Ready» (не готов). Поскольку готовность трех компонентов проверяется постоянно, они все время находятся в состоянии «Ready». Если тестирование какой-либо системы или компонента не выполнено, появляется запись «Not Complete» (не выполнено) или «Not Ready» (не готов). Для перехода устройства OBDII в режим готовности необходимо, чтобы автомобиль двигался в стандартных условиях. Ездовой цикл может включать в себя движение и остановку на шоссе, движение в городе и, по крайней мере, одну ночную стоянку. Для получения соответствующей информации о режиме готовности необходимо обратиться к руководству по ремонту автомобиля.

2.6 Терминология OBD II

Power-train Control Module / Модуль управления трансмиссией (PCM) - бортовой компьютер, контролирующий работу двигателя и привода.

Malfunction Indicator Light / Индикаторная лампа неисправностей (MIL) – индикаторная лампа неисправностей («Двигатель требует обслуживания»). «Проверить двигатель») установлена на панели приборов. Она предупреждает водителя и/или технического специалиста о неисправностях в одной или нескольких системах автомобиля, которые могут стать причиной высоких выбросов и нарушения законодательных норм. Если лампа MIL работает постоянно, это указывает на неисправность, требующую скорейшего устранения. В некоторых случаях она постоянно мигает или мерцает, что указывает на наличие серьезной неисправности в автомобиле и вынуждает водителя обратиться в сервис. Система бортовой диагностики не выключает лампу MIL до момента устранения неисправности.

DTC – диагностический код неисправности (DTC), указывает на неисправный компонент системы снижения токсичности.

Enabling Criteria / Критерий включения – это определенные условия или события, связанные с эксплуатацией автомобиля и работой двигателя, которые должны предшествовать включению устройств OBDII. Некоторые устройства требуют проведения ездового цикла. Ездовые циклы отличаются для разных автомобилей и устройств контроля готовности OBDII одного автомобиля. См. руководство по ремонту автомобиля для получения информации о процедурах включения устройств готовности.

OBD II Drive Cycle / Ездовой цикл – специальный режим эксплуатации автомобиля, который требуется осуществить, чтобы перевести все устройства OBDII в режим «Ready» (готов). Основная цель выполнения ездового цикла OBDII – включить в работу режим бортовой диагностики. Некоторые ездовые циклы следует выполнять после удаления кодов DTC из памяти модуля PCM или после отключения питания аккумуляторной батареи. Реализация ездового цикла «включает» устройства готовности в работу и позволяет диагностировать новые неисправности. Ездовые циклы зависят от автомобиля и устройства контроля готовности OBDII, которое необходимо перезапустить. Для выполнения ездового цикла см. руководство по ремонту автомобиля.

Freeze Frame Data /Статический кадр данных – при возникновении неисправности в системе снижения токсичности OBDII выдает код и записывает статические кадры рабочих параметров, чтобы помочь механику выявить причину неисправности. Кадр содержит важные параметры работы двигателя, например, частоту вращения вала двигателя, расход воздуха, нагрузку на двигатель, давление топлива, топливную коррекцию, температуру охлаждающей жидкости двигателя, опережение зажигания, включение режима обратной связи в системе управления впрыском топлива.

Fuel Trim / Топливная коррекция (FT) – регулировка (добавление или уменьшение) во времени количества топлива, поступающего в двигатель, по сигналу обратной связи (кислородного датчика). Кратковременная топливная коррекция относится к мгновенным или динамическим изменениям топливной смеси. Долгосрочная топливная коррекция показывает плавные изменения топливной смеси (за более длительный промежуток времени) по сравнению с кратковременной топливной коррекцией. Долговременная топливная коррекция компенсирует изменения в рабочих характеристиках систем автомобиля и двигателя, которые возникают со временем.









3. Описание прибора


3.1 Внешний вид сканера Pilot Scan



Рис. 3-1

		Описание
1	ЖК-дисплей	Выводит результаты тестирования.
2	I/M	Быстрый доступ к устройствам контроля готовности I/M. *Примечание: эта функция доступна при диагностике.

3	 Автоматическое определение VIN	Нажмите для включения режима автоматического определения VIN номера. *Примечание: для более точного определения VIN-номера требуется устойчивое сетевое соединение.
4	 Обновление	Доступ в режим обновления программ. *Примечание: в этом режиме требуется устойчивое сетевое соединение.
5	 Возврат	Выход из текущей программы или возврат в предыдущее окно.
6	 Домой	Нажмите для перехода в окно меню задач.
7		Перемещение курсора вверх или вниз.
		Перемещение курсора вправо или влево, перелистывание страниц в том случае, если выводится не одна, а несколько страниц.
8	Разъем OBD-16	Подключение к разъему DLC (диагностическому разъему) автомобиля через диагностический кабель.
9	Разъем для питания 5В	Подключение к внешнему источнику питания DC для зарядки прибора Pilot Scan.
10	 Питание	<ul style="list-style-type: none"> • В выключенном режиме нажимайте в течение прим. 5 сек., чтобы включить прибор. • Если прибор включен: <ul style="list-style-type: none"> • нажмите для активации ЖК-дисплея, если он выключен. • Нажмите для выключения ЖК-дисплея, если он включен. • Нажимайте более 3 сек., чтобы выключить сканер.
11	ОК	Подтверждение выбора/действия в списке меню.
12	 Снимок экрана	Нажмите для захвата текущего экрана. Все снимки экрана сохраняются в папке «Image» меню «Data».
13	 Диагностические отчеты	Доступ в режим «Diagnostic Reports». Можно также перейти по ссылке: «Data» -> «Diagnostic Report».

14	 Справка	Подробные описания/подсказки по диагностике.
15	СИД зарядки	Красный – аккумулятор заряжается, зеленый – аккумулятор полностью заряжен.

3.2 Технические характеристики

- 5" сенсорный IPS-дисплей
- ОЗУ: 1Гб
- ПЗУ: 8Гб
- Батарея: 4000мАч, литиевый аккумулятор
- Входное напряжение OBDII: 9-18В
- Сенсорный ввод и ввод с клавиатуры
- Питание прибора:
 - кабель DC 5В для зарядки аккумуляторной батареи сканера или
 - диагностический кабель, подключенный к разъему DLC автомобиля
- Размеры: 248,7мм x 93,5мм x 36мм
- Вес нетто: 530г
- Рабочая температура: -10 до 50°C (14 до 122 F°)
- Температура хранения: -20 до 70°C (-4 до 158 F°)

3.3 Список принадлежностей

Для получения подробных сведений проконсультируйтесь с местным поставщиком или проверьте перечень по списку поставки, который вложен в сканер Pilot Scan.

1. Сканер Pilot Scan
2. Диагностический кабель OBD II
3. Кабель для зарядки устройства DC 5В
4. Инструкция по эксплуатации
5. Переносная сумка

4. Первое включение

4.1 Зарядка сканера Pilot Scan

Предлагается на выбор два метода зарядки сканера:

С помощью кабеля для зарядки устройства: подсоедините один конец кабеля из комплекта поставки в разъем DC-IN прибора, а другой конец – в источник питания DC.

С помощью диагностического кабеля: вставьте один конец диагностического кабеля в разъем DB-15 сканера, а другой конец кабеля – в диагностический разъем автомобиля.

Если светодиодный индикатор горит зеленым светом, это означает, что батарея сканера полностью заряжена.

4.2 Приступая к работе

При первом включении прибора требуется сделать некоторые системные настройки.

1. Нажмите кнопку [Power], чтобы включить сканер.
2. На экране отображается окно с приветствием. Нажмите «Start» для перехода на следующий этап.

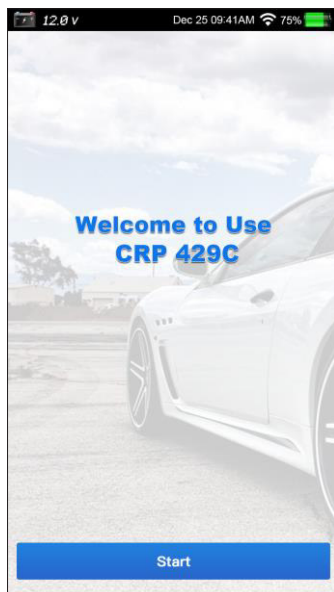


Рис 4-1

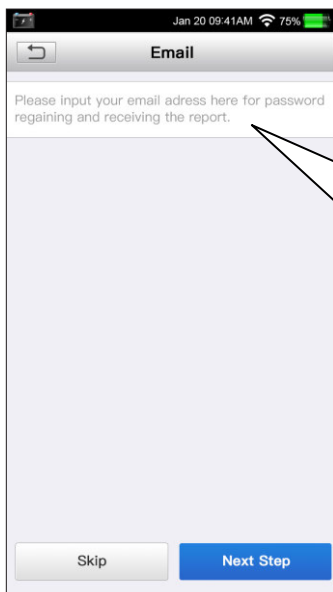
3. Выберите язык интерфейса, нажмите «Next» (далее).
4. Выберите часовой пояс, нажмите «Next» для входа в окно настройки БЛВС.
5. Установите переключатель в положение ON, система производит поиск всех доступных беспроводных ЛВС (локальных вычислительных сетей). Выберите требуемую точку доступа БЛВС/сеть:

- Если выбрана сеть с открытым доступом, сканер подключается к ней автоматически.
- Если выбрана зашифрованная и защищенная сеть, требуется ввести пароль доступа для подключения (сетевой пароль).

*Примечание: если выбран пункт «Ignore» (пропустить) в настройках БЛВС, производится переход на страницу настройки даты. Если сканер подключен к сети интернет, система автоматически получает правильные параметры даты и времени и переходит на этап 6.

6. После завершения настроек нажмите «Next» (далее) для конфигурации адреса электронной почты.

Введите адрес электронной почты, нажмите «Next» для перехода в меню задач.



Электронная почта

Введите адрес Вашей электронной почты для отправки пароля (в случае восстановления) и диагностических отчетов

Рис. 4-2

*Примечание: настоятельно рекомендуется правильно указать адрес электронной почты. После указанной настройки система автоматически направляет на почтовый адрес диагностический отчет после каждого успешного завершения процесса автоматического определения диагностируемого автомобиля и диагностики.

4.3 Меню задач

В основном включает в себя следующие функции.

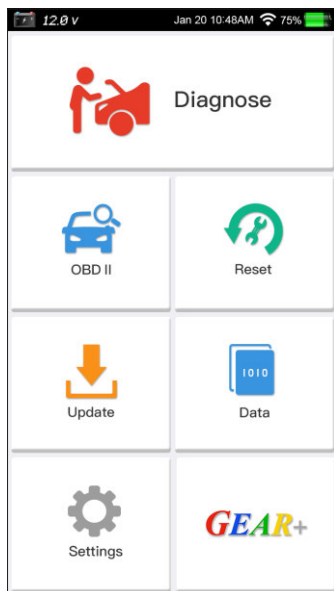


Рис. 4-3

Diagnose	Конфигурирует Pilot Scan для работы в режиме диагностики.
OBD II	Функция быстрого контроля кодов DTC и определения причины включения индикаторной лампы (MIL). Проверьте состояние устройств контроля готовности перед тестированием системы выбросов токсичных веществ, проверьте качество ремонта и выполнения других команд, связанных с системой контроля выбросов токсичных веществ.
Reset	Выполнение операций технического обслуживания.
Update	Обновление диагностических программ. *Примечание: требуется надежное подключение к сети.
Data	Включает в себя диагностический отчет, диагностические записи, обратную связь, снимки экрана и др.

Settings	Выполнение системных настроек, в том числе настроек сети, электронной почты и яркости дисплея.
GEAR+ (пока не доступен)	Дополнительный модуль для расширения функциональных возможностей, в том числе push-уведомления для продвижения проектов и подписка на программы, др.

5. Диагностика

5.1 Подключение

1. Выключите зажигание.
2. Определите положение разъема DLC: обычно он является 16-контактным и расположен с водительской стороны, примерно в 12 дюймах от центра панели приборов. См. рис. 2-2. Если DLC не установлен под приборной панелью, его местоположение указано на наклейке. Если разъем DLC не найден, обратитесь к руководству по ремонту автомобиля.
3. Подключите один конец диагностического кабеля к разъему DB-15 сканера Pilot Scan, затяните невыпадающие винты. Подключите другой конец кабеля к разъему DLC автомобиля.



Рис. 5-1

5.2 Диагностика систем

Эта функция специально предназначена для диагностики 4 основных систем автомобиля: ABS, дополнительная система безопасности, двигатель и АКП.

5.2.1 Интеллектуальная диагностика (автоматическое определение)

После установления соединения включите зажигание, система входит в режим автоматического определения автомобиля.

*Примечание: для более точного определения VIN-номера требуется устойчивое сетевое соединение.

*Внимание: не подключайте и не отключайте диагностическое оборудование при включенном зажигании или работающем двигателе.

A. После успешного получение VIN-номера диагностируемого автомобиля выполняется сканирование систем автомобиля. После завершения сканирования автоматически создается диагностический отчет, который направляется на ваш электронный почтовый адрес (в случае привязки адреса к сканеру).

B. Если прибор не идентифицировал VIN-номер, на дисплее отображается следующее окно:



Рис. 5-2

Введите VIN-номер, нажмите «ОК», система автоматически идентифицирует модель автомобиля. Если VIN-номер автомобиля успешно расшифрован, сканер автоматически выполняет диагностику систем автомобиля с выдачей диагностического отчета. В противном случае, войдите в режим диагностики в ручном режиме. Для получения дополнительной информации о диагностике в ручном режиме см. раздел 5.2.2.

*Примечания:

- Чаще всего VIN-номер расположен в верхнем левом углу панели приборов. VIN-номер может находиться на водительской двери, стойке либо на перегородке моторного отсека.
- В целом, идентификационные номера автомобилей стандартизированы – они содержат по 17 символов.

В качестве символов VIN-номера могут выступать заглавные латинские буквы от А до Z и цифры 1 и 0; однако, буквы I, O и Q никогда не применяются во избежание ошибок считывания. Пробелы и символы в VIN-номере отсутствуют.

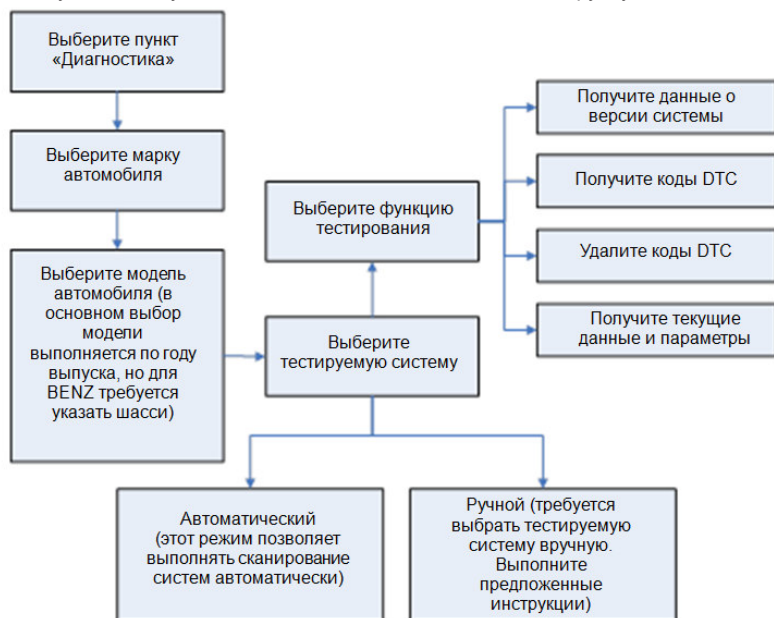
5.2.2 Диагностика в ручном режиме

Если прибор не получил VIN-номер, можно выполнить диагностику в ручном режиме. В этом режиме необходимо выполнить команды меню и инструкции на дисплее.

*Примечания:

- Перед выполнением диагностики проверьте, что диагностическая программа, соответствующая конкретной модели автомобиля, установлена на ваш сканер Pilot Scan.
- Автомобили, изготовленные на разных заводах, могут иметь разное меню в системе бортовой диагностики. Для получения подробных сведений см. инструкции на экране.

См. схему, показанную далее для диагностики автомобиля вручную.



Используйте демонстрационный режим, чтобы изучить порядок диагностики автомобиля.

- 1). Выберите версию диагностической программы: нажмите «DEMO» для перехода на этап 2.

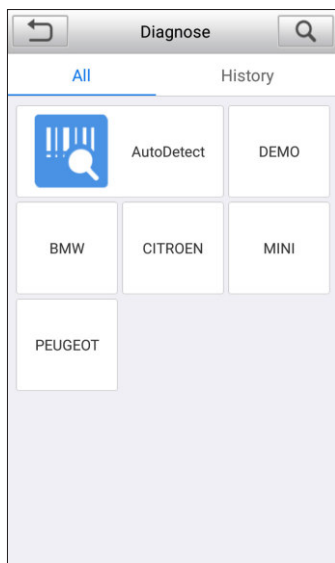


Рис. 5-3

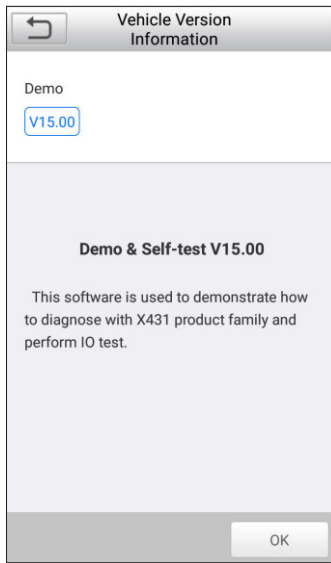


Рис. 5-4

- 2). Выберите пункт диагностики: выберите требуемый пункт для тестирования.



Рис. 5-5

5.2.2.1 Отчет о состоянии автомобиля (экспресс-тест)

Работа этой программы зависит от марки и модели автомобиля. Она обеспечивает быстрый доступ ко всем электронным блокам автомобиля и генерирует подробный отчет о состоянии автомобиля.

Нажмите кнопку «Health Report» (отчет о состоянии), система запускает процесс сканирования блоков ЭБУ и

и на экране прибора отображается следующее:

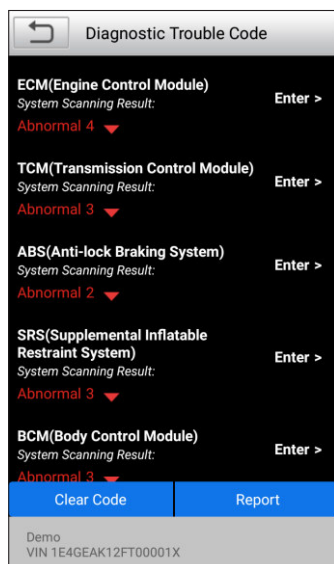


Рис. 5-6

На рис. тестируемые системы с кодами неисправностей отображаются красным цветом, если система исправна – белым цветом (в порядке).

Экранные кнопки:

▼: нажмите для отображения подробных сведений об имеющихся DTC в текущей системе. Нажмите, ▲ чтобы скрыть данные.

Enter (ввод): нажмите, чтобы выбрать другие функции тестирования. Для получения подробной информации см. раздел 5.2.2.3 «Выбор системы».

Report (отчет): нажмите для записи результатов диагностики в форме отчета.

Clear DTC (удалить DTC): нажмите для удаления имеющихся кодов неисправностей.

5.2.2.2 Сканирование систем

Эта команда позволяет быстро установить наличие систем на автомобиле.

5.2.2.3 Выбор системы

Эта функция позволяет вручную выбрать тестируемую систему и функцию в пошаговом режиме. На рис. 5-5 нажмите «System Selection», на дисплее отображается следующее окно:



Рис. 5-7

Выберите требуемую систему (например, «ЕСМ») для перехода в окно выбора функции тестирования.

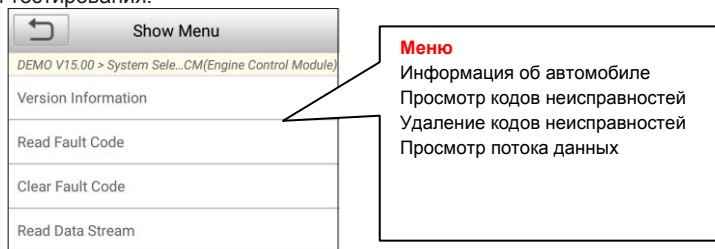


Рис. 5-8

*Примечание: разные модели автомобилей имеют собственное диагностическое меню.

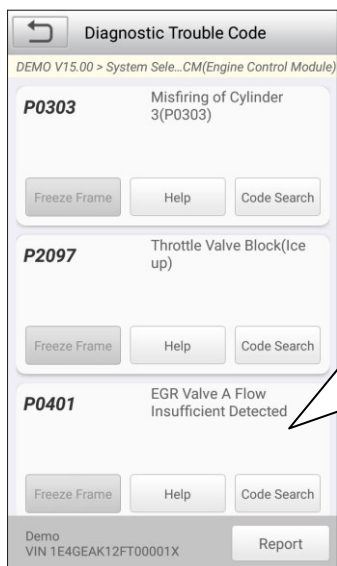
А. Информация об автомобиле

Эта команда позволяет получить информацию о версии систем, номере VIN и ЭБУ автомобиля.

В. Просмотр кодов неисправностей

Эта функция позволяет получить подробные сведения о кодах DTC, восстановленных из памяти систем автомобиля.

На рис. 5-8 нажмите «Read DTC», на дисплее отображаются результаты диагностики.



Диагностические коды

Пропуск зажигания в цилиндре №3 (P0303)
 Засорение перепускного клапана (обледенение)
 Низкий расход через клапан A системы рециркуляции отработанных газов

Экранные кнопки:

Рис. 5-9

Freeze Frame (статический кадр): если возникает неисправность в системе снижения токсичности автомобиля, бортовой системой фиксируются определенные параметры. Данная информация записывается в статические кадры. Кадр представляет собой снимок значений важнейших параметров в момент появления кода неисправности DTC.

Help (справка): нажмите для просмотра справочных данных.

Code Search (поиск по коду): нажмите для поиска дополнительной информации по выбранному DTC в режиме онлайн.

Report (отчет): сохраните текущие данные в текстовом формате. Все диагностические отчеты доступны в «Data» -> «Diagnostic Report».

С. Удаление кодов неисправностей

После просмотра имеющихся кодов неисправностей и выполнения определенных ремонтных работ можно воспользоваться данной функцией, чтобы удалить коды неисправности из памяти компьютера автомобиля. Предварительно убедитесь в том, что зажигание включено, но двигатель не работает.

*Примечание: код неисправности удалить нельзя, если неисправность не устранена.

Д. Просмотр потока данных

Эта функция отображает текущие данные и параметры, полученные от ЭБУ автомобилем.

На рис. 5-8 нажмите «Read Data Stream» (прием потока данных), сканер отображает поток данных систем автомобиля.

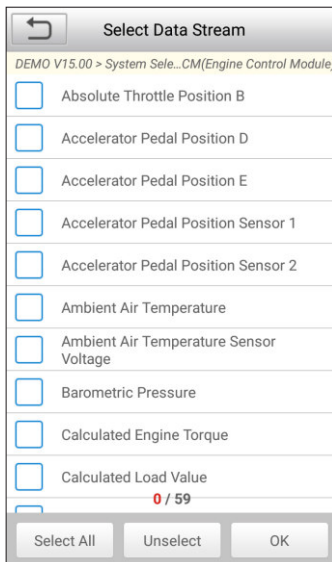


Рис. 5-10

Экранные кнопки:

Select All (выбрать все): нажмите, чтобы выбрать все пункты на текущей странице. Чтобы выбрать определенные параметры, установите соответствующие флажки.

Unselect: нажмите, чтобы отключить выбор всех пунктов (параметров) на странице.

OK: нажмите для подтверждения сделанного выбора и переходите на следующий этап.

После выбора пунктов на странице нажмите «OK» для входа в окно с потоком данных.

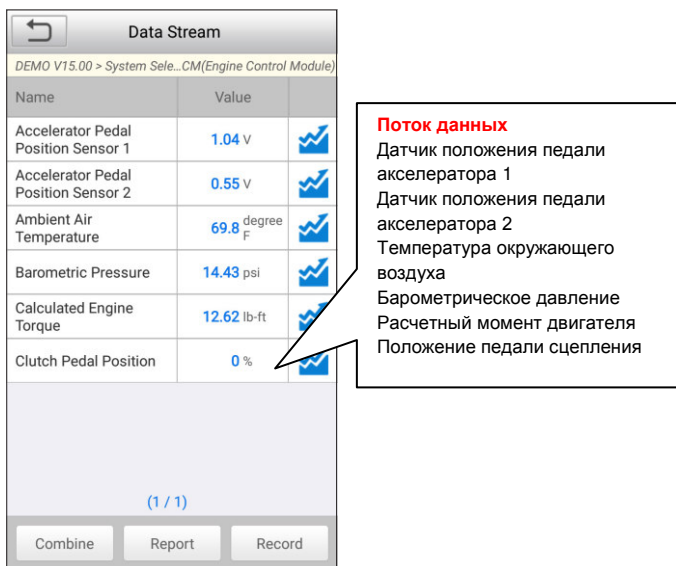


Рис. 5-11

*Примечания:

1. Если параметр потока данных выходит за пределы стандартных значений, он отображается красным цветом. В противном случае, отображается голубым цветом (стандартный режим).
2. Если поток данных занимает несколько страниц, отображается символ 1/X в нижней части экрана. Символ 1/X указывает на текущую страницу/общее кол-во страниц. Проведите пальцем справа налево по экрану прибора для пролистывания страниц.

Предлагается три типа режимов для отображения разнообразных параметров наиболее удобным способом.

- Цифровой – режим, принятый по умолчанию, для отображения параметров в текстовой форме, в формате списка.
- Графический – отображает параметры в графической форме.
- Совместный – режим наложения графиков для сравнения данных. В этом случае разные данные выделены разными цветами.

Экранные кнопки:

- : Нажмите для просмотра потока данных в графической форме.

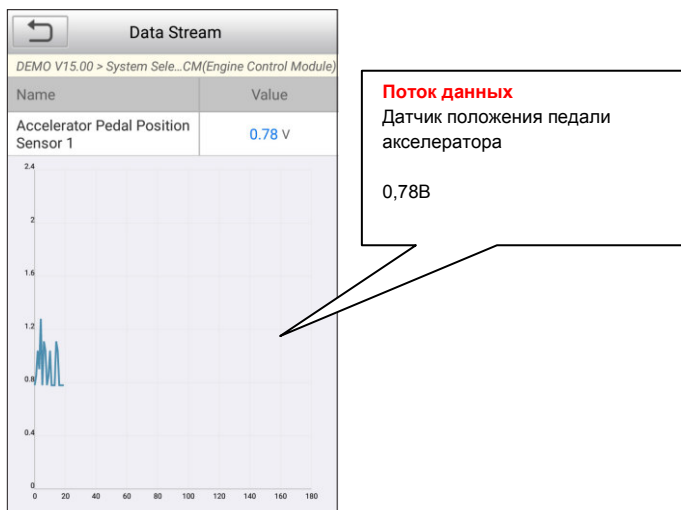


Рис. 5-12

Combine (совместно): нажмите здесь, выпадающий список параметров потока данных появится на дисплее. Выберите пункты и на экране сканера отображаются графики, соответствующие этим пунктам.

Report (отчет): сохранение текущих данных в диагностическом отчете. Все диагностические отчеты доступны в «Data» -> «Diagnostic Report».

Record (запись): нажмите, чтобы приступить к записи диагностических данных для последующего воспроизведения и анализа. Имя записанного файла генерируется следующим образом: оно начинается типом автомобиля, продолжается временем начала записи и завершается .x431 (для точной идентификации файлов правильно настройте системное время). Все диагностические записи можно повторно просматривать в «Data» -> «Diagnostic Record».

5.3 Диагностика OBDII

Эта функция позволяет быстро проверить наличие кодов неисправности DTC, локализовать причину неисправности и включения индикаторной лампы (MIL), проверить статус готовности устройств OBD перед тестированием токсичности выбросов, проверить качество выполненного ремонта, а также выполнить множество других проверок, связанных с системой снижения токсичности. В меню задач нажмите [OBD II] для входа в систему, автоматически отображается окно, как на рис.5-13:

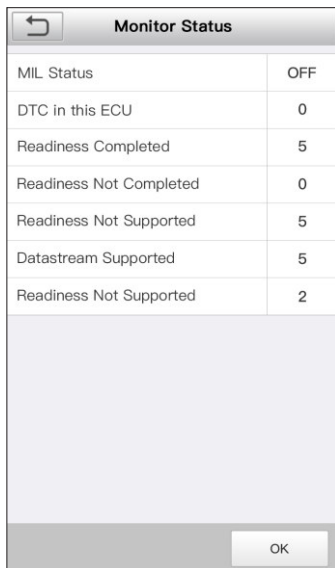


Рис. 5-13

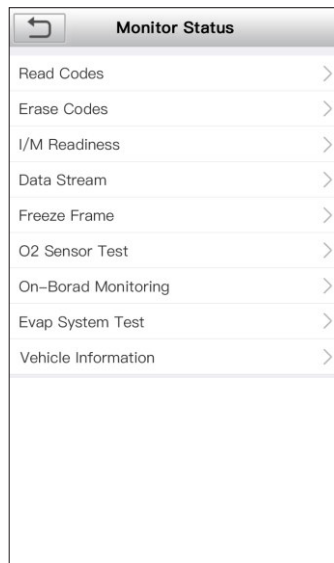


Рис. 5-14

Нажмите [OK], на экране сканера отображается окно, как на рис. 5-14.

Оно содержит следующие функции:

1. Просмотр кодов неисправностей

Эта функция позволяет определить место возникновения неисправности в системе снижения токсичности автомобиля.

2. Удаление кодов неисправностей

После просмотра имеющихся кодов неисправностей и выполнения определенных ремонтных работ можно воспользоваться данной функцией, чтобы удалить коды неисправности из памяти компьютера автомобиля. Предварительно убедитесь в том, что зажигание включено, но двигатель не работает.

*Примечания:

- Перед выполнением данной функции следует получить и записать коды неисправностей.
- После удаления DTC следует повторно считать коды неисправностей или включить зажигание и затем считать коды DTC. Если некоторые коды неисправностей сохраняются в памяти системы, обратитесь к руководству по ремонту, чтобы выполнить поиск и устранение неисправностей, затем удалите код DTC и выполните повторный контроль.

3. Проверка режима готовности устройств OBDII

I/M – это инспекция и обслуживание в соответствии с постановлениями Правительства страны с целью удовлетворения государственным нормативам загрязнения воздуха. Режим готовности указывает на исправную работу систем снижения токсичности выбросов автомобиля и возможность их тестирования.

Режим контроля готовности устройств OBDII показывает, какими из устройств проведена диагностика и тестирование системы снижения токсичности (как указано в разделе 2.5), а какими – нет.

Функцию контроля готовности I/M можно также использовать (после выполнения ремонта по устранению неисправности) для контроля качества выполненных ремонтных работ и/или проверки режима работы контроля готовности систем снижения токсичности выбросов автомобиля (OBDII).

4. Текущие данные

Данная функция позволяет получить и вывести на дисплей оперативные данные и параметры ЭБУ автомобиля.

5. Просмотр статических кадров

Если в системе снижения токсичных выбросов автомобиля возникают неисправности, бортовой компьютер регистрирует условия, которые сопровождали их появление. Эта информация представляет собой статический кадр или, иными словами, снимок рабочих условий в момент появления неисправности в системе снижения токсичности автомобиля.

Примечание: если коды неисправности DTC удалены, статический кадр, возможно, не будет записан в память бортового компьютера (зависит от модели автомобиля).

6. Тест кислородного датчика O₂

Результаты тестирования датчика O₂ не являются текущими значениями, а представляют собой результаты последнего тестирования датчиков O₂ блоком ЭБУ. Для получения текущих показаний кислородных датчиков O₂ необходимо обратиться, например, к графическому режиму вывода оперативных данных.

Не все тестовые значения доступны для всех моделей автомобилей. Поэтому фактический список параметров зависит от автомобиля. Кроме того, не все автомобили поддерживают режим вывода сигнала кислородного датчика на дисплей сканера.

7. Тест бортовых устройств

Эту функцию можно использовать для считывания результатов тестирования бортовых устройств конкретных компонентов/систем.

8. Тест системы улавливания паров топлива

Функция тестирования системы EVAP тестирует утечки в этой системе. Прибор Pilot Scan не выполняет тест утечек,

но подает управляющий сигнал бортовому компьютеру автомобиля на выполнение указанного теста. Перед тестированием системы обратитесь к руководству по ремонту автомобиля, чтобы знать процедуру выключения теста.

9. Информация об автомобиле

На экране отображается информация, в том числе, номер VIN (идентификационный номер автомобиля), CID (идентификатор калибровки) и CVN (проверочный номер калибровки), как показано далее.

5.4 Просмотр истории диагностик

После выполнения диагностики сканер Pilot Scan обычно производит запись подробных данных диагностического процесса. Данная функция обеспечивает быстрый доступ к тестируемым автомобилям и пользователи могут возобновить диагностику с момента выполнения последней операции, не начиная диагностику сначала. Нажмите «History» в главном меню ручного режима диагностики, все диагностические записи отображаются в окне и отсортированы по дате.

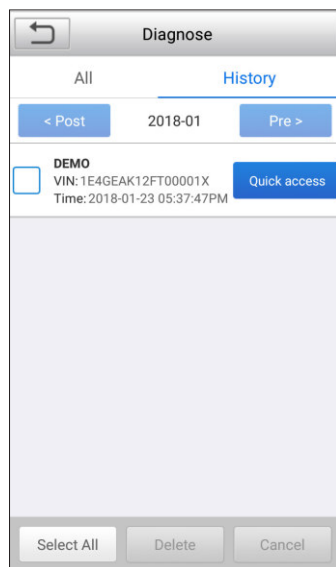


Рис. 5-15

- Нажмите определенную модель автомобиля для просмотра подробных сведений последнего диагностического отчета.
- Чтобы удалить определенную историю диагностических процедур, выберите ее и нажмите «Delete». Для удаления всех ретроспективных записей нажмите «Select All» (выберите все) и затем нажмите «Delete» (удалить).

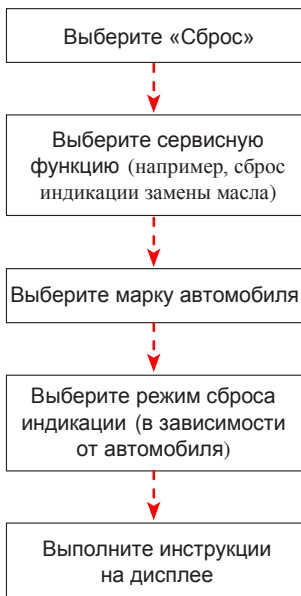
- Нажмите «Quick access» (быстрый доступ) для перехода в окно выбора функций последней выполненной диагностики. Выберите требуемую функцию.

5.5 Сброс показаний межсервисных интервалов

Помимо впечатляющей и мощной диагностики сканер Pilot Scan также имеет 11 функций обнуления межсервисных интервалов.

Предлагается два способа сбросить межсервисный интервал: вручную или автоматически. Автоматический сброс заключается в отправке команды с прибора Pilot Scan на ЭБУ автомобиля с целью обнуления. В режиме ручного сброса пользователь выполняет инструкции на дисплее прибора: вводит корректные данные или значения, выполняет необходимые действия. Система будет направлять оператора для выполнения всех сервисных операций и процедур.

См. следующую схему, чтобы выполнить сброс межсервисных интервалов.



6. Обновление программ

В случае появления обновлений программ на дисплее отображается индикация во вкладке «Upgrade» меню задач. В этом случае можно использовать эту функцию, чтобы синхронизировать процесс загрузки последних версий программ.

*Примечание:

- для получения доступа ко всем функциям прибора и сервисной поддержки настоятельно рекомендуется обновлять программы на регулярной основе;
- эта функция требует наличия устойчивого сетевого подключения.

Нажмите «Upgrade» в меню задач, чтобы перейти в центр обновлений.

По умолчанию, выбрано все диагностическое программное обеспечение.

Чтобы отменить выбор определенных программ, нажмите «Unselect», затем снимите флажки рядом с моделью автомобиля.

Нажмите «Update» для выполнения загрузки программ. Возможно, потребуется несколько минут для завершения операции обновления. Чтобы остановить процесс загрузки, нажмите «Stop». Для возобновления загрузки нажмите «Continue». Если возникла ошибка подключения к сети, нажмите «Retry» для повторной попытки соединения.

После завершения загрузки пакет программ будет установлен автоматически.

7. Данные

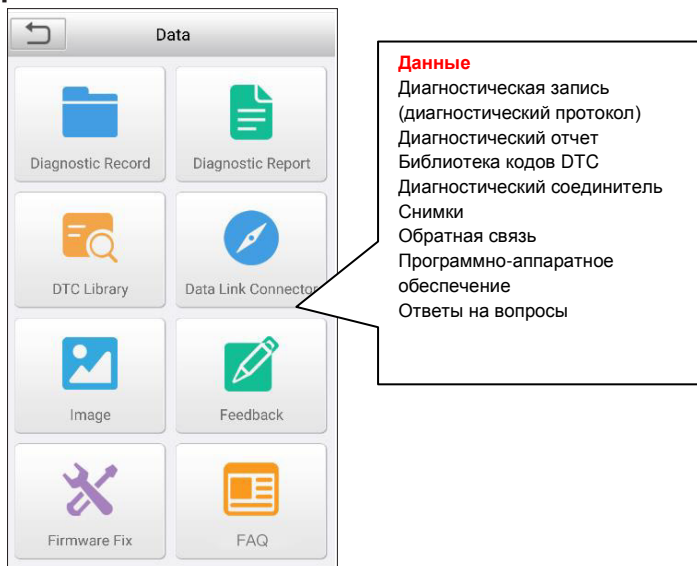


Рис. 7-1

7.1 Диагностические записи

Если пользователь записывает рабочие параметры или графики при считывании потока данных, они сохраняются в качестве диагностических записей (протоколов) и отображаются в этой вкладке.

Нажмите «Diagnostic Record» для выбора требуемого пункта потока данных, нажмите «ОК» для перехода на страницу воспроизведения.

Экранные кнопки:

Графический – отображает параметры в графической форме.


Совместный – режим наложения графиков для сравнения данных. В этом случае разные данные выделены разными цветами.

Цифровой – режим, принятый по умолчанию, для отображения параметров в текстовой форме, в виде списка.

Покадровое воспроизведение – воспроизведение записанных потоков данных в покадровом режиме. В режиме воспроизведения кадров эта кнопка изменяется на «Auto Playback» (автоматическое воспроизведение).

7.2 Диагностический отчет

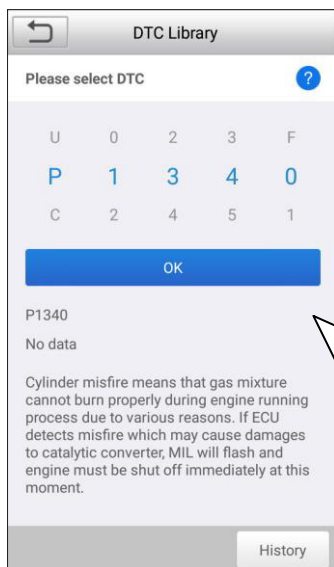
Эта функция позволяет сохранять все диагностические отчеты, созданные в процессе диагностики автомобиля.

Все диагностические отчеты отсортированы по дате и производителю. Если записано слишком много отчетов, нажмите  (поиск) для фильтрации и быстрого поиска требуемого отчета.

- Чтобы выбрать определенный отчет, установите флажок в правом нижнем углу отчета. Чтобы выбрать все отчеты, нажмите «Select All». Чтобы отключить выбор всех пунктов, нажмите «Unselect».
- Нажмите для просмотра подробных сведений.
- Выберите требуемый отчет и нажмите «Delete», чтобы удалить его.

7.3 Библиотека кодов DTC

Эта команда позволяет вывести описание выбранного кода неисправности.



Библиотека кодов DTC

Введите код DTC:

P1340

Пропуск зажигания означает, что топливовоздушная смесь не зажигается должным образом в цилиндрах во время работы двигателя. Если ЭБУ обнаруживает пропуск зажигания, который может вывести из строя каталитический нейтрализатор, индикаторная лампа неисправностей на щитке приборов начинает мигать. В этом случае следует немедленно выключить двигатель автомобиля.

Рис. 7-2

Проведите пальцем вверх/вниз по дисплею, чтобы изменить значение, затем нажмите кнопку [OK], на дисплее отображается описание кода DTC.

7.4 Расположение диагностического разъема

Эта функция позволяет определить положение диагностического разъема DLC.

7.5 Снимки

Эта функция позволяет работать со снимками экрана.

7.6 Обратная связь

Вы можете отправить нам информацию, связанную с диагностикой, для анализа, поиска и устранения неисправностей в сканере.

Нажмите «Feedback», отображаются следующие 3 опции в левой части дисплея.

A. Обратная связь

Нажмите модель диагностируемого автомобиля для перехода в окно обратной связи.

- 1) Нажмите «Choose File» (выбрать файл), чтобы открыть папку и выбрать диагностические записи.
- 2) Выберите тип неисправности, опишите признаки неисправности в пустом текстовом поле, укажите номер телефона или адрес вашего электронного почтового ящика. Затем нажмите «Submit Result» для отправки информации нашим специалистам.

B. Ретроспективные записи

Нажмите для просмотра всех сообщений обратной связи. Сообщения в зависимости от текущего статуса отмечены разными цветами.

C. Список неотправленных сообщений

Нажмите для просмотра всех сообщений обратной связи, которые не были отправлены вследствие отсутствия сетевого подключения. Как только сетевое подключение будет устойчивым, сканер выгрузит сообщения на удаленный сервер автоматически.

7.7 Программно-аппаратное обеспечение

Используйте этот пункт меню для обновления программного обеспечения. В процессе обновления программ не отключайте питание и не открывайте другие окна.

7.8 Ответы на вопросы

Содержит подробные ответы по поиску и устранению неисправностей в сканере Pilot Scan. Перед началом работы с прибором внимательно прочитайте ответы на вопросы.

8. Настройки

8.1 Единицы измерения

Позволяет выбрать единицу измерения в метрической или английской системе мер.

8.2 Автоматическое определение подключения

Эта опция позволяет запустить процесс автоматического определения VIN-номера, как только Pilot Scan правильно подключен к разъему DLC автомобиля.

8.3 Дисплей и яркость

Этот пункт позволяет настроить время перехода в режим ожидания и яркость дисплея.

*Подсказки: снижение яркости дисплея обеспечивает сбережение энергии сканера.

8.4 Звуковой сигнал

Эта опция позволяет настроить громкость и выполнить другие звуковые настройки.

8.5 Сеть

*Примечание: если выключатель БЛВС установлен как «ON», Pilot Scan начнет потреблять больше энергии. Если БЛВС не требуется, установите переключатель в положение выключено для сбережения энергии.

Pilot Scan оснащен встроенным модулем БЛВС, который может использоваться для работы в сети в режиме онлайн. В режиме онлайн вы можете зарегистрировать инструмент, обновить диагностическое программное обеспечение, отправить сообщение на электронную почту. Установите переключатель в положение «ON», система запускает поиск всех доступных беспроводных ЛВС. Выберите требуемую точку доступа БЛВС / сеть для подключения.

8.6 Дата/время

Эта команда позволяет настроить дату/время.

*Примечание: так как все диагностические отчеты отсортированы по производителю и дате, для получения корректных файлов установите точное системное время.

8.7 Язык

Pilot Scan поддерживает несколько языков. Вы можете использовать эту функцию для смены языка.

Примечание: Примечание: данный сканер имеет только англоязычное программное обеспечение, предварительно установленное на заводе-изготовителе. При смене языка не забудьте обновить программное обеспечение. После переустановки языка в меню «Settings» текущее программное обеспечение на английском языке (или любом другом языке) будет автоматически удалено. Одновременно доступен только один язык интерфейса.

8.8 Настройка электронной почты

Эта функция применяется для настройки адреса электронной почты, принятого по умолчанию для автоматического получения диагностических отчетов.

8.9 Перезагрузка

Используйте эту команду для переустановки сканера в режим заводских настроек.

*Предупреждение: переустановка может привести к потере данных, пожалуйста, осторожно выполняйте данную операцию.

8.10 Версия

Включает в себя версию загрузки, приложений и системы.

8.11 О программе

Эта функция отображает информацию о конфигурации аппаратной части сканера и лицензионном соглашении.

9. Часто задаваемые вопросы

Здесь представлен список часто задаваемых вопросов и ответов по сканеру Pilot Scan.

1 *Сканер останавливает работу в момент получения потока данных. В чем причина?*

Вероятно, ненадежное подключение сканера к диагностическому разъему автомобиля. Выключите прибор Pilot Scan, надежно зафиксируйте соединение, включите сканер повторно.

2 *Экран сканера начинает мигать при работе системы зажигания двигателя.*

Этот эффект вызван действием электромагнитного излучения, это нормальное явление.

3 *Нет ответной реакции при подключении к бортовому компьютеру.*

Проверьте напряжение электропитания и закрытое положение дроссельной заслонки двигателя, рычаг переключения передач должен занимать нейтральное положение, а температура охлаждающей жидкости – находиться в рабочем диапазоне.

4 *Что делать, если система не запускает режим автоматического определения VIN-номера?*

Выполните проверки:

- Правильное подключение Pilot Scan к разъему DLC автомобиля.
- Переключатель «Automatic detection on Connect» (автоматическое определение при подключении) установлен в положение «OFF». Если так, установите его в положение «ON».

5 *Почему сканер выдает очень много кодов неисправностей?*

Причина в ненадежном подключении или отсутствии необходимого заземления электроцепей.

Как изменить язык интерфейса?

Примечание: данный сканер имеет только англоязычное программное обеспечение, предварительно установленное на заводе-изготовителе. При смене языка не забудьте обновить программное обеспечение. После переустановки языка в меню «Settings» текущее программное обеспечение на английском языке (или любом другом языке) будет автоматически удалено. Одновременно доступен только один язык интерфейса.

Гарантийные условия

ДАННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ В ОТНОШЕНИИ ПОКУПАТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ ПРИОБРЕЛИ ПРОДУКЦИЮ КОМПАНИИ LAUNCH В ЦЕЛЯХ ПОСЛЕДУЮЩЕЙ ПЕРЕПРОДАЖИ.

Компания LAUNCH гарантирует отсутствие дефектов, возникших в результате брака материалов и некачественной сборки, в течение одного года (12 месяцев) с даты поставки покупателю. Гарантия не распространяется на узлы и блоки, которые были испорчены, конструктивно изменены, использованы не по назначению и без учета требований, отмеченных в инструкциях по эксплуатации. Компания LAUNCH осуществляет ремонт или замену дефектного изделия и не несет ответственность за прямой и косвенный ущерб. Конечный вывод о дефектности изделия делает сама компания LAUNCH на основании собственных процедур и методов. Ни агент, ни сотрудник, ни представитель компании LAUNCH не имеет права делать заключение, подтверждение по гарантийным случаям в отношении автомобильных сканеров LAUNCH.

Ограничение ответственности

УКАЗАННАЯ ГАРАНТИЯ ЗАМЕНЯЕТ ДРУГИЕ ВИДЫ ГАРАНТИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВЫРАЖЕННЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, А ТАКЖЕ ГАРАНТИЮ, КОТОРАЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ТОВАРНЫЙ ВИД И ПРИГОДНОСТЬ ИЗДЕЛИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ СВОИХ ФУНКЦИЙ ПО НАЗНАЧЕНИЮ В ОСОБЫХ СЛУЧАЯХ.

Информация о заказе

Запасные части и аксессуары можно заказать у официального поставщика компании LAUNCH. Заказ должен содержать следующую информацию:

Количество

Артикул (номер детали)

Наименование детали

Служба поддержки клиентов

В случае возникновения вопросов в момент эксплуатации изделия просьба связаться по телефону 86-755-84528722. Если изделие требует ремонта, его необходимо направить производителю с копией чека и описанием неисправности. Если принимается положительное решение о выполнении гарантийного ремонта: он (или замена) производится бесплатно. В противном случае, ремонт оплачивается по тарифу с учетом расходов на обратную доставку. Изделие необходимо направить (с предоплатой) по адресу

Кому: Customer Service Department
LAUNCH TECH. CO., LTD. Launch Industrial Park, North of Wuhe Avenue, Banxuegang, Bantian,
Longgang, Shenzhen, Guangdong
P.R.China, 518129